



Professionele Communicatie

Werkkaart 1

Kans: 1
Inleverdatum: 26/06/2022
Naam: Jaap Wiersema
Studentnummer: 5036321
Opleiding: HBO-V
School: NHL Stenden Hogeschool
Begeleidend docent: Dick Wielenga
Studiecoach: Sybren Mulder

Voorwoord

In het kader van mijn opleiding HBO-V aan het NHL Stenden Hogeschool is de opdracht uitgegeven voor LUK 2.2 'Verpleegkundig Proces' gaande werkkaart 1 -Proffessioneel gesprek voeren. Deze werkkaart is in drie delen opgedeeld en zal daarom ook zo worden weergegeven in het verslag.

Het doel van deze werkkaart is het versterken van mijn rol als 'Zorgverlener', 'Communicator' en 'Gezondheidsbevorderaar'. Door een informatie-vergarend en een anamnese gesprek te voeren wil ik dit doel bereiken, daarnaast door informatie te verzamelen en combineren vanuit diverse bronnen wil ik mijn kennis vergroten.

Ik zou graag de actrice wie Hans Goebertus speelt willen bedanken voor het anamnese gesprek, daarnaast wil ik meneer Dick Wielenga bedanken voor zowel de mogelijkheid om ons verder te ontwikkelen als verpleegkundigen als het altijd paraad staan voor de vragen die we kunnen hebben en de duidelijk feedback. Tenslotte wil ik meneer Jans Wiersema en mevrouw Greta Wiersema bedanken voor het voeren van het informatie-vergarend gesprek.

Naam: Jaap Wiersema Plaats: Leeuwarden Datum: 26/06/2022
--

Contents

Voorwoord	1
Inleiding.....	3
Oudersperspectief gezondheid (1A)	3
Wat is het doel van het gesprek?	3
Wat is mijn focus?	3
Welke vragen wil ik stellen?.....	3
Welke gesprekstechnieken zet ik in?	5
Met welke theorie kan ik mijn gespreksvoering en keuzes verantwoorden?	5
Uitvoering	5
Evaluatie.....	5
Anamnese bij zorgvrager Hans (1B).....	6
Wat is het doel van het gesprek?	6
Wat is mijn focus?	6
Welke vragen wil ik stellen?.....	6
Welke gesprekstechnieken zet ik in?	7
Met behulp van welke theorie kun je je vragen en de wijze van gespreksvoering verantwoorden?	8
Uitvoering	8
Evaluatie.....	8
Verantwoorden van het professioneel handelen (1C)	8
Bronnenlijst.....	10
Bijlages	11

Inleiding

De opdracht van werkkaart 1 'Professioneel gesprek voeren' is zoals eerder gezegd in drie delen opgedeeld. Deel 1A: Het voeren van een informatie vergarend gesprek over het thema gezondheid. Deel 1B: Voer een anamnese uit bij zorgvrager Hans. Deel 1C: Verantwoorden van het professioneel handelen. Deze delen worden stapsgewijs doorlopen. Tenslotte zal al het bewijsmateriaal in het kopje 'bijlages' bekeken kunnen worden.

Oudersperspectief gezondheid (1A)

Voor de twee informatie-vergarende gesprekken over wat hij/zij verstaat onder goede gezondheid en hoe hij/zij zorgt voor de eigen gezondheid heb ik mijn ouders gekozen. Ter voorbereiding op deze twee gesprekken heb ik de volgende vragen van de werkkaart beantwoord:

- Wat is het doel van het gesprek?
- Wat is je focus? Wat is je onderliggende visie en hoe komt dit naar voren in je gesprek?
- Welke vragen wil je stellen?
- Welke gesprekstechnieken zet je in?
- Met behulp van welke theorie kun je gespreksvoering, je keuzes verantwoorden?

Wat is het doel van het gesprek?

Het doel van deze twee gesprekken is een beter perspectief krijgen hoe 50-plussers naar hun eigen gezondheid kijken en dan specifiek mijn ouders. Natuurlijk kunnen de slechts twee interviews niet gelijk accuraat antwoord geven voor ALLE 50-plussers, maar het geeft me wel informatie hoe mijn ouders hierover denken.

Wat is mijn focus?

De focus zal liggen op de ongezonde leefstijlen die 50-plussers zichzelf hebben aangeleerd en hoe mijn ouders daartegen aankijken. Volgens onderzoek van de Vrije Universiteit Amsterdam blijkt het namelijk dat mensen boven de vijftig ongezonder leven dan tien jaar geleden. 50-plussers drinken meer, bewegen minder en zijn te zwaar. Vervolgens is het 'rookprobleem' nog een aspect van hun ongezonde leefstijl wat aangekaart zal worden.

Welke vragen wil ik stellen?

Hieronder de interview vragenlijst voor mijn ouders (interviewvragen kan u ook vinden in 'Bijlages'):

Hallo, mam/pap bedankt voor het accepteren van dit interview. Ik zal kort uitleggen waar dit interview over zal gaan. Voor school hebben we de opdracht gekregen om twee informatie-vergarende gesprekken te voeren over wat hij/zij verstaat onder goede gezondheid en hoe hij/zij zorgt voor zijn/haar eigen gezondheid. Mijn focus ligt op de ongezonde leefstijlen bij 50-plussers waar jij dus onder valt. Het gesprek zal enkele minuten duren en bestaat uit 17 vragen. Vooraf wil ik vragen of de beelden die hier gemaakt worden ook geplubliceerd mogen worden op mijn portfolio. Heb ik hier je toestemming voor? Oké dan begin ik nu het interview.

Om te beginnen eerst wat vragen ter informatie voor de kijkers

1. Wat is je naam?
2. Hoe oud ben je?

Nu enkele vragen over je gezondheid en mogelijke ongezonde leefstijlen

3. Wat versta jezelf onder een goede gezondheid?
4. Vind je dat je op dit moment gezond leeft? Leg ook uit waarom wel/niet.
5. Als je een cijfer zou kunnen geven van je eigen gezondheid op dit moment schaal van 1-5 met 1= Erg ongezond en 5 = Erg gezond wat zou je jezelf dan geven?
6. Heb je ongezonde gewoontes die op dit moment nog aanwezig zijn?
7. (ZO JA) Ben je ook van plan deze gewoontes af te leren?
8. Als je in je sociale omgeving kijkt en dan specifiek gericht op 50-plussers leven die gezond volgens jou?
9. Heb je ooit gerookt? (ZO JA) Hoe lang heb je gerookt en wist je toen al van de negatieve gevolgen van roken?
10. Heb je nog een ongezonde leefstijl aspect die nog benoemt kan worden?

De Nederlandse Norm Gezond Bewegen (NNGB) heeft voor 55-plussers een richtlijn opgesteld waarin staat dat minimaal een half uur matig intensieve lichamelijke activiteit op ten minste vijf van de zeven dagen in de week gezond is. Goede beweging houdt onze botten sterk en voorkomt osteoporose (botontkalking), maar het opvolgen van bewegingsadviezen kan met name hart- en vaatziekten helpen voorkomen. De volgende paar vragen zullen over je bewegingspatroon gaan

11. Hoeveel beweeg je zoal op de dag?
12. Wat doe je zoal aan bewegingsactiviteiten?
13. Wat denk je dat 50-plussers aan bewegingsactiviteiten het beste kunnen doen als ze niet vaak bewegen?

** Naast beweging is voldoende calcium en vitamine D erg belangrijk om onze botten sterk te houden. Calcium zit vooral in alle zuivelproducten en in kaas. Om een voorbeeld te nemen is 500 ml zuivel en 1 plak kaas genoeg voor 70% van de dagelijkse hoeveelheid. Vanaf 50 jaar is het belangrijk dat 1200 mg calcium per dag wordt ingenomen. Vitamine D is zo belangrijk, omdat het ervoor zorgt dat deze calcium goed in het lichaam wordt opgenomen met name als iemand ouder wordt is het belangrijk deze hoeveelheid te vergroten aangezien onze huid onvoldoende vitamine D zelf aanmaakt. Vitamine D zit met name in boter, vlees, eieren, kaas en vette vis. De laatste vragen gaan over het voedingspatroon**

14. Na dit verhaal denk je dat jijzelf aan die hoeveelheid van 1200 mg calcium voldoet per dag?
15. Eet je veel boter, vlees, eieren, kaas of vette vis?

Eenzijdig eten of te weinig eten kan lijden tot ondervoeding

16. Eet je gevarieert?

Tenslotte heb ik nog één vraag voor je

17. Als je 50-plussers één tip zou kunnen geven om gezond te leven wat is dan het allerbelangrijkste?

Dit was het interview, ik wil je nogmaals bedanken voor het accepteren van dit interview. Heb je nog verder vragen? Ik vraag nu nog een keer of deze beelden mogen gebruikt worden voor mijn portfolio. Heb ik hier je toestemming voor? Dan beëindig ik hier het interview.

Welke gesprekstechnieken zet ik in?

Voor het voeren van een informatief gesprek is het belangrijk dat ik de juiste gesprekstechnieken op mijn ouders toepassen. Na gekeken te hebben naar een lijst van mogelijke gesprekstechnieken heb ik de belangrijkste eruit gepakt. Dit zijn:

- LSD = Luisteren, Samenvatten, Doorvragen
- OEN = Open, Eerlijk en Nieuwsgierig

Deze twee gesprekstechnieken zullen vooral centraal staan in het interview. Om deze gesprekstechnieken uit te voeren probeer ik me op de volgende punten te focussen.

Hoe laat ik merken dat ik luister?:

- Actief oogcontact houden
- Telefoon wegleggen
- Knikken of 'hmmm'
- Rechtop zitten in plaats van onderuit gezakt
- Open houding

Samenvatten:

- In eigen woorden samenvatten
- Smeer NIVEA: Niet Invullen Voor Een Ander

Doorvragen:

- Wie, Wat, Waarom, Welke, Wanneer of Hoe als ik een vraag begin
- Neem ANNA mee: Altijd Navragen, Nooit Aannemen

Met welke theorie kan ik mijn gespreksvoering en keuzes verantwoorden?

Dankzij het gebruik maken van meerdere onderzoeken zoals het onderzoek van de Vrije Universiteit Amsterdam kan ik mijn keuzes verantwoorden. Daarnaast is er gebruik gemaakt van de De Nederlandse Norm Gezond Bewegen (NNGB) richtlijnen om vragen op te stellen. De gespreksvoering is verantwoord dankzij het gebruik van meerdere websites die verschillende gesprekstechnieken toelichten en hoe ik dat zou moeten toepassen.

Uitvoering

Voor de beeld + geluidopnames kan u het beste klikken op de video's geplaatst op mijn portfolio. De link naar mijn portfolio staat ook onder het kopje 'Bronnenlijst'.

Evaluatie

Voor evaluatie van de gesprekken met mijn ouders heb ik specifiek gekeken naar de CanMEDS-rol 'Communicator' en daar enkele vragen achteraf over gesteld. De antwoorden op deze vragenlijst en de peerfeedback vragenlijsten van twee studiepartners staan allemaal onder het kopje 'Bijlages'. Hieruit heb ik persoonlijk leerdoelen opgesteld waar ik mijzelf meer op moet focussen. De leerdoelen die ik voor mezelf heb opgesteld zijn:

1. Letten op het tonen van empathie door voortaan geen laptop te gebruiken tijdens interviews, maar een papier.
2. Non-verbale communicatie verbeteren.

Anamnese bij zorgvrager Hans (1B)

Naast de twee informatie-vergarende gesprekken stond voor werkkaart 1 ook nog een interview gepland met zorgvrager Hans. Meneer heeft een zeldzame vorm van alzheimer en blijkt dagelijks toch tegen wat moeilijkheden aanlopen waarbij hij ondersteuning voor krijgt. Ter voorbereiding op het gesprek met Hans die door een actrice werd gespeeld heb ik eerst alle podcasts beluisterd met mijn studiepartners en vervolgens samen een uitgebreide mindmap gemaakt met allerlei informatie over Hans. Deze mindstaat staat weergegeven onder het kopje 'Bijlages'. Tenslotte is ter voorbereiding antwoord gegeven op de volgende vragen:

- Wat is het doel van het gesprek?
- Wat is je focus? Wat is je onderliggende visie op gezondheid, ziekte, de mens en hoe komt dit naar voren in je gesprek?
- Welke vragen wil je stellen?
- Welke gesprekstechnieken zet je in?
- Met behulp van welke theorie kun je je vragen en de wijze van gespreksvoering verantwoorden?

Wat is het doel van het gesprek?

Het doel van het gesprek is om zorgvrager Hans beter te leren kennen en een beter beeld te krijgen van meneer zijn gezondheid op het moment van opnemen. Zoveel mogelijk leren over zijn patronen uit de rode loper leek ons hierom het verstandigst.

Wat is mijn focus?

De focus ligt op Hans zijn gezondheid. Wat zijn op dit moment negatieve aspecten in meneer zijn leven en heeft meneer misschien zelf al een idee hoe dit opgelost zou kunnen worden? Hoe voelt Hans zichzelf als mens ondanks de ziekte is dan ook erg belangrijk om op te richten. Kortom de gesteldheid van Hans gaat voorop in dit gesprek.

Welke vragen wil ik stellen?

Vragen gaande zijn activiteitenpatroon, slaap- en rustpatroon, cognitie- en waarnemingspatroon en tenslotte zelfbelevingspatroon zullen naar voren komen in dit gesprek. De vragen die eerst genoteerd zijn kunnen wat afkijken aangezien er veel werd doorgevraagd om een goed antwoord uit meneer te krijgen. De vragen van het interview staan nogmaals weergegeven onder het kopje 'Bijlages'. Dit zijn de interviewvragen die ikzelf heb gesteld aan meneer:

4. Activiteitenpatroon: Jaap

- Ik was benieuwd heeft u de laatste tijd wel energie?
- Lukken dan simpele activiteiten.
- Hoe zorgt u voor enkele lichaamsbeweging ? wat doet u ? hoe vaak ?
- Wat doet u zoal in uw vrije tijd?

5. Slaap- en rustpatroon:

- Voelt u zich ook uitgerust na het slapen?
- Hoelang slaapt u ongeveer per nacht?

- Bij slaapproblemen: Heeft u problemen met in slaap komen? Bent u vroeg wakker? Hoe vaak bent u 's nachts wakker en hoelang?

6. Cognitie- en waarnemingspatroon:

- Hoe zijn uw gehoor en gezichtsvermogen? Vragen naar hulpmiddelen als gehoorapparaat en/of bril en controle hierop.
- Constaneert u veranderingen in het geheugen of de concentratie?
- Heeft u weleens moeite met het nemen van belangrijke beslissingen?
- Kunt u nieuwe informatie goed opnemen en verwerken? Ernaar handelen?
- Ervaart u op dit moment pijn? Zo ja, wat doet u eraan? En hoeveel op een schaal 1-10.

7. Zelfbelevingspatroon: Jaap

- Bent u doorgaans tevertreden over uzelf?
- Ondergaat uw lichaam veranderingen ? zo ja, hoe ervaart u dat ?
- Bent u weleens: kwaad, geërgerd, angstig, ongerust, neerslachtig ?
- Wat helpt in deze situatie ?
- Wat maakt u gelukkig ? Wat zijn goede ervaringen?

Welke gesprekstechnieken zet ik in?

Net zoals bij de twee informatie-vergarende gesprekken is het hier belangrijk om gesprekstechnieken toe te passen. Ook hierbij lag de focus op dezelfde twee gesprekstechnieken:

- LSD = Luisteren, Samenvatten, Doorvragen
- OEN = Open, Eerlijk en Nieuwsgierig

Deze twee gesprekstechnieken zullen vooral centraal staan in het interview. Om deze gesprekstechnieken uit te voeren probeer ik me op de volgende punten te focussen

Hoe laat ik merken dat ik luister?:

- Actief oogcontact houden
- Telefoon weglekken
- Knikken of 'hmmm'
- Rechtop zitten in plaats van onderuit gezakt
- Open houding

Samenvatten:

- In eigen woorden samenvatten
- Smeer NIVEA: Niet Invullen Voor Een Ander

Doorvragen:

- Wie, Wat, Waarom, Welke, Wanneer of Hoe als ik een vraag begin
- Neem ANNA mee: Altijd Navragen, Nooit Aannemen

Met name het doorvragen en navragen is hier zeer van belang aangezien Hans soms wat informatie kan weglaten dankzij zijn dementie.

Met behulp van welke theorie kun je je vragen en de wijze van gespreksvoering verantwoorden?

Doormiddel van de rode loper en de gebruikte gesprekstechnieken heb ik mijn vragen en de wijze van gespreksvoering verantwoord.

Uitvoering

Voor de beeld + geluidopnames kan u het beste klikken op de video's geplaatst op mijn portfolio. De link naar mijn portfolio staat ook onder het kopje 'Bronnenlijst'. Mijn interview gedeelte start op min 2:25 en eindigt op 9:30.

Evaluatie

Voor evaluatie van het interview met zorgvrager Hans heb ik specifiek gekeken naar de CanMEDS-rollen 'Communicator', 'Zorgverlener' en 'Gezondheidsbevorderaar' en daar enkele vragen achteraf over gesteld aan de actrice. De antwoorden op deze vragenlijst en de peerfeedback vragenlijsten van twee studiepartners staan allemaal onder het kopje 'Bijlages'. Hieruit heb ik persoonlijk leerdoelen opgesteld waar ik mijzelf meer op moet focussen. De leerdoelen die ik voor mezelf heb opgesteld zijn:

- Niet al te lang blijven hangen bij vragen
- Eerder hulp aanbieden bij besluiten die tot gezondheidsbevorderend gedrag leiden
- Letten op mijn non-verbale houding (te onrustig)
- Proberen beter in beeld te zitten tijdens de opname (ging af en toe uit beeld)

Verantwoorden van het professioneel handelen (1C)

Ik kan mijzelf nu individueel verantwoorden, ondersteund met theorie, waaruit blijkt dat ik de genoemde vaardigheden passend bij de CanMEDs-rollen rollen 'Communicator', 'Zorgverlener' en 'Gezondheidsbevorderaar' heb ingezet en invulling heb gegeven. Dit heb ik bereikt door:

Communicator – Persoonsgerichte communicatie

- Het voeren van twee informatie-vergarende gesprekken en een interview met een actrice waarin ik verscheidene gesprekstechnieken heb toegepast. Daarnaast mijn taalgebruik heb aangepast aan de desbetreffende persoon en mezelf kon inleven in de zorgvrager en diens naasten. Tenslotte soepel schakelen tussen inhoud-, procedure-, interactie en gevoelsniveaus-.

Zorgverlener – Klinisch redeneren

- Informatie verzamelen vanuit verschillende bronnen en vervolgens combineren. Zoals bij deel 1A informatie van een onderzoek uit Amsterdam verzamelt en informatie voor gesprekstechnieken toepassen. Daarnaast ook de podcast en casus van Hans gecombineert tot een duidelijke mindmap. Het holistisch mensbeeld is benaderd door bijvoorbeeld sterk Hans als één geheel te zien tijdens het gesprek.

Gezondheidsbevorderaar – Gezond gedrag bevorderen

- Het motiveren van een versterkt gezondheidspad nemen door informatie te geven waar toch een harde waarheid aan vastzit. Bijvoorbeeld door mijn ouders te vertellen hoe belangrijk calcium, vitamine D en beweging is voor de botten om osteoporose en hart- en vaatziekten te voorkomen.

Bronnenlijst

Dijklander Ziekenhuis. (2020, 9 december). *Vijf leefregels voor senioren Gezond leven, goede voeding, Geriatrie*. dijklander. Geraadpleegd op 24 februari 2022, van <https://www.dijklander.nl/zorg/patientenvoorlichting/vijf-leefregels-voor-senioren-gezond-leven-goede-voeding>

NRC Media BV. (z.d.). *NRC Audio-podcasts*. googleplay. Geraadpleegd op 18 februari 2022, van https://play.google.com/store/apps/details?id=nl.nrc.audio&referrer=utm_source%3Dnrcnl%26utm_campaign%3DAudio

START2CREATE. (2021a). *Gesprekstechnieken*. Geraadpleegd op 26 februari 2022, van <https://www.start2create.nl/gesprekstechnieken/>

START2CREATE. (2021b). *Verschillende soorten gesprekstechnieken*. Geraadpleegd op 26 februari 2022, van <https://www.start2create.nl/verschillende-soorten-gesprekstechnieken/>

Interview Greta Wiersema en Jans Wiersema

Hallo, mam/pap bedankt voor het accepteren van dit interview. Ik zal kort uitleggen waar dit interview over zal gaan. Voor school hebben we de opdracht gekregen om twee informatie-vergarende gesprekken te voeren over wat hij/zij verstaat onder goede gezondheid en hoe hij/zij zorgt voor zijn/haar eigen gezondheid. Mijn focus ligt op de ongezonde leefstijlen bij 50-plussers waar jij dus onder valt. Het gesprek zal enkele minuten duren en bestaat uit 17 vragen. Vooraf wil ik vragen of de beelden die hier gemaakt worden ook geplubliceerd mogen worden op mijn portfolio. Heb ik hier je toestemming voor? Oké dan begin ik nu het interview.

Om te beginnen eerst wat vragen ter informatie voor de kijkers

1. Wat is je naam?
2. Hoe oud ben je?

Nu enkele vragen over je gezondheid en mogelijke ongezonde leefstijlen

3. Wat versta jezelf onder een goede gezondheid?
4. Vind je dat je op dit moment gezond leeft? Leg ook uit waarom wel/niet.
5. Als je een cijfer zou kunnen geven van je eigen gezondheid op dit moment schaal van 1-5 met 1= Erg ongezond en 5 = Erg gezond wat zou je jezelf dan geven?
6. Heb je ongezonde gewoontes die op dit moment nog aanwezig zijn?
7. (ZO JA) Ben je ook van plan deze gewoontes af te leren?
8. Als je in je sociale omgeving kijkt en dan specifiek gericht op 50-plussers leven die gezond volgens jou?
9. Heb je ooit gerookt? (ZO JA) Hoe lang heb je gerookt en wist je toen al van de negatieve gevolgen van roken?
10. Heb je nog een ongezonde leefstijl aspect die nog benoemt kan worden?

De Nederlandse Norm Gezond Bewegen (NNGB) heeft voor 55-plussers een richtlijn opgesteld waarin staat dat minimaal een half uur matig intensieve lichamelijk activiteit op ten minste vijf van de zeven dagen in de week gezond is. Goede bewegen houdt onze botten sterk en voorkomt osteoporose (botontkalking), maar het opvolgen van beweegadviezen kan met name hart-en vaatziekten helpen voorkomen. De volgende paar vragen zullen over je bewegingspatroon gaan

11. Hoeveel beweeg je zoal op de dag?
12. Wat doe je zoal aan bewegingactiviteiten?
13. Wat denk je dat 50-plussers aan bewegingsactiviteiten het beste kunnen doen als ze niet vaak bewegen?

** Naast beweging is voldoende calcium en vitamine D erg belangrijk om onze botten sterk te houden. Calcium zit vooral in alle zuivelproducten en in kaas. Om een voorbeeld te nemen is 500 ml zuivel en 1 plak kaas genoeg voor 70% van de dagelijkse hoeveelheid. Vanaf 50 jaar is het belangrijk dat 1200 mg calcium per dag wordt ingenomen. Vitamine D is zo belangrijk, omdat het ervoor zorgt dat deze calcium goed in het lichaam wordt opgenomen met name als iemand ouder wordt is het belangrijk deze hoeveelheid te vergroten aangezien onze huid onvoldoende vitamine D zelf aanmaakt. Vitamine*

*D zit met name in boter, vlees, eieren, kaas en vette vis. De laatste vragen gaan over het voedingspatroon**

14. Na dit verhaal denk je dat jijzelf aan die hoeveelheid van 1200 mg calcium voldoet per dag?

15. Eet je veel boter, vlees, eieren, kaas of vette vis?

Eenzijdig eten of te weinig eten kan lijden tot ondervoeding

16. Eet je gevarieert?

Tenslotte heb ik nog één vraag voor je

17. Als je 50-plussers één tip zou kunnen geven om gezond te leven wat is dan het allerbelangrijkste?

Dit was het interview, ik wil je nogmaals bedanken voor het accepteren van dit interviewen. Heb je nog verder vragen? Ik vraag nu nog een keer of deze beelden mogen gebruikt worden voor mijn portfolio. Heb ik hier je toestemming voor? Dan beëindig ik hier het interview.

Feedbackformulier Greta Wiersema #1

LUK 2.2: Informatie-vergarend gesprek over gezondheid #1

Naam student: Jaap Wiersema

Naam feedbackgever: Greta Wiersema

Datum: 3 april 2022

Kruis aan hoe jij desbetreffende student (Jaap Wiersema) hebt ervaren tijdens het interview

O = Onvoldoende M = Matig V = Voldoende G = Goed	O	M	V	G
Oogcontact				x
Empathie				x
Kan inhoudelijk duidelijk toelichten				x
Kan zijn vragen/boodschap effectief communiceren				x
Boeiend (maakt indruk op publiek, je brengt je verhaal aansprekend)				x
Tempo/toon (energieke flow, niet te snel, hikkend of zacht)				x
Articulatie (duidelijk verstaanbaar)				x
Samenvatten				x
Parafraseren				x
Je benoemt het doel van je verhaal en je motivatie (waarom is het belangrijk)				x

Tips: Geen opmerking.

Tops:

- Heel rustig
- Heel duidelijk
- NIVEA is geen sprake van

Peerfeedback Qin de Boer en Jesper Wierda #1

LUK 2.2: Informatie-vergarend gesprek over gezondheid #1

Naam student: Jaap Wiersema

Naam feedbackgever: Jesper Wierda

Datum: 8 april 2022

Kruis aan hoe jij desbetreffende student (Jaap Wiersema) hebt ervaren tijdens het interview

O = Onvoldoende M = Matig V = Voldoende G = Goed	O	M	V	G
Oogcontact				x
Empathie				x
Kan inhoudelijk duidelijk toelichten				x
Kan zijn vragen/boodschap effectief communiceren				x
Boeiend (maakt indruk op publiek, je brengt je verhaal aansprekend)				x
Tempo/toon (energieke flow, niet te snel, hikkend of zacht)				x
Articulatie (duidelijk verstaanbaar)				x
Samenvatten			x	
Parafraseren			x	
Je benoemt het doel van je verhaal en je motivatie (waarom is het belangrijk)				x

Tips: Aan het begin niet zoveel op je computer kijken.

Tops: Vergeleken met het andere informatie-vergarend interview ging deze nog veel beter!

Feedbackformulier Greta Wiersema #1

LUK 2.2: Informatie-vergarend gesprek over gezondheid #1

Naam student: Jaap Wiersema

Naam feedbackgever: Qin de Boer

Datum: 8 april 2022

Kruis aan hoe jij desbetreffende student (Jaap Wiersema) hebt ervaren tijdens het interview

O = Onvoldoende M = Matig V = Voldoende G = Goed	O	M	V	G
Oogcontact			x	
Empathie				x
Kan inhoudelijk duidelijk toelichten				x
Kan zijn vragen/boodschap effectief communiceren			x	
Boeiend (maakt indruk op publiek, je brengt je verhaal aansprekend)				x
Tempo/toon (energieke flow, niet te snel, hakkend of zacht)			x	
Articulatie (duidelijk verstaanbaar)				x
Samenvatten				x
Parafraseren				x
Je benoemt het doel van je verhaal en je motivatie (waarom is het belangrijk)				x

Tips: Geen opmerking.

Tops: Geen opmerking

Feedbackformulier Jans Wiersema

LUK 2.2: Informatie-vergarend gesprek over gezondheid #2

Naam student: Jaap Wiersema

Naam feedbackgever: Jans Wiersema

Datum: 5 april 2022

Kruis aan hoe jij desbetreffende student (Jaap Wiersema) hebt ervaren tijdens het interview

O = Onvoldoende M = Matig V = Voldoende G = Goed	O	M	V	G
Oogcontact				x
Empathie				x

Kan inhoudelijk duidelijk toelichten				x
Kan zijn vragen/boodschap effectief communiceren				x
Boeiend (maakt indruk op publiek, je brengt je verhaal aansprekend)				x
Tempo/toon (energieke flow, niet te snel, hikkend of zacht)			x	
Articulatie (duidelijk verstaanbaar)				x
Samenvatten				x
Paraphraseren				x
Je benoemt het doel van je verhaal en je motivatie (waarom is het belangrijk)				x

Tips:

Tops: Top gedaan zoon!

Peerfeedback Qin de Boer en Jesper Wierda #2

LUK 2.2: Informatie-vergarend gesprek over gezondheid #2

Naam student: Jaap Wiersema

Naam feedbackgever: Qin de Boer

Datum: 8 april 2022

Kruis aan hoe jij desbetreffende student (Jaap Wiersema) hebt ervaren tijdens het interview

O = Onvoldoende M = Matig V = Voldoende G = Goed	O	M	V	G
Oogcontact				x
Empathie				x
Kan inhoudelijk duidelijk toelichten			x	
Kan zijn vragen/boodschap effectief communiceren				x
Boeiend (maakt indruk op publiek, je brengt je verhaal aansprekend)			x	
Tempo/toon (energieke flow, niet te snel, hikkend of zacht)				x
Articulatie (duidelijk verstaanbaar)				x
Samenvatten				x

Parafraseren			x	
Je benoemt het doel van je verhaal en je motivatie (waarom is het belangrijk)				x

Tips: Misschien niet te snel naar een nieuwe vraag gaan.

Tops: Duidelijk

LUK 2.2: Informatie-vergarend gesprek over gezondheid #2

Naam student: Jaap Wiersema

Naam feedbackgever: Jesper Wierda

Datum: 8 april 2022

Kruis aan hoe jij desbetreffende student (Jaap Wiersema) hebt ervaren tijdens het interview

O = Onvoldoende M = Matig V = Voldoende G = Goed	O	M	V	G
Oogcontact				x
Empathie				x
Kan inhoudelijk duidelijk toelichten			x	
Kan zijn vragen/boodschap effectief communiceren				x
Boeiend (maakt indruk op publiek, je brengt je verhaal aansprekend)				x
Tempo/toon (energieke flow, niet te snel, hakkend of zacht)				x
Articulatie (duidelijk verstaanbaar)				x
Samenvatten			x	
Parafraseren			x	
Je benoemt het doel van je verhaal en je motivatie (waarom is het belangrijk)				x

Tips: x

Tops: x

Interview Hans

4. Activiteitenpatroon: Jaap

- Ik was benieuwd heeft u de laatste tijd wel energie?

- Lukken dan simpele activiteiten.
- Hoe zorgt u voor enkele lichaamsbeweging ? wat doet u ? hoe vaak ?
- Wat doet u zoal in uw vrije tijd?

5. Slaap- en rustpatroon:

- Voelt u zich ook uitgerust na het slapen?
- Hoelang slaapt u ongeveer per nacht?
- Bij slaapproblemen: Heeft u problemen met in slaap komen? Bent u vroeg wakker? Hoe vaak bent u 's nachts wakker en hoelang?

6. Cognitie- en waarnemingspatroon:

- Hoe zijn uw gehoor en gezichtsvermogen? Vragen naar hulpmiddelen als gehoorapparaat en/of bril en controle hierop.
- Constateert u veranderingen in het geheugen of de concentratie?
- Heeft u weleens moeite met het nemen van belangrijke beslissingen?
- Kunt u nieuwe informatie goed opnemen en verwerken? Ernaar handelen?
- Ervaart u op dit moment pijn? Zo ja, wat doet u eraan? En hoeveel op een schaal 1-10.

7. Zelfbelevingspatroon: Jaap

- Bent u doorgaans tevertreden over uzelf?
- Ondergaat uw lichaam veranderingen ? zo ja, hoe ervaart u dat ?
- Bent u weleens: kwaad, geërgerd, angstig, ongerust, neerslachtig ?
- Wat helpt in deze situatie ?
- Wat maakt u gelukkig ? Wat zijn goede ervaringen?

Feedbackformulier Hans door actrice

LUK 2.2: Anamnese gesprek Hans

Naam student: Jaap Wiersema

Naam feedbackgever: Actrice zorgvrager Hans

Datum: 16 maart 2022

Kruis aan hoe jij desbetreffende student (Jaap Wiersema) hebt ervaren tijdens het interview

O = Onvoldoende M = Matig V = Voldoende G = Goed	O	M	V	G
Oogcontact				x
Empathie				x

Kan inhoudelijk duidelijk toelichten				x
Kan zijn vragen/boodschap effectief communiceren			x	
Boeiend (maakt indruk op publiek, je brengt je verhaal aansprekend)				x
Tempo/toon (energieke flow, niet te snel, hikkend of zacht)				x
Articulatie (duidelijk verstaanbaar)				x
Samenvatten				x
Parafraseren				x
Je benoemt het doel van je verhaal en je motivatie (waarom is het belangrijk)				x

Tips: Ik heb geen tips voor jou. Heel goed gedaan!

Tops:

- Goed doorgevraagd
- Heel sympathiek en rustig gebleven

Peerfeedback Qin de Boer en Jesper Wierda

LUK 2.2: Anamnese gesprek Hans

Naam student: Jaap Wiersema

Naam feedbackgever: Jesper Wierda

Datum: 18 maart 2022

Kruis aan hoe jij desbetreffende student (Jaap Wiersema) hebt ervaren tijdens het interview

O = Onvoldoende M = Matig V = Voldoende G = Goed	O	M	V	G
Oogcontact				x
Empathie			x	
Kan inhoudelijk duidelijk toelichten				x
Kan zijn vragen/boodschap effectief communiceren				x
Boeiend (maakt indruk op publiek, je brengt je verhaal aansprekend)				x
Tempo/toon (energieke flow, niet te snel, hikkend of zacht)				x

Articulatie (duidelijk verstaanbaar)				x
Samenvatten				x
Parafraseren				x
Je benoemt het doel van je verhaal en je motivatie (waarom is het belangrijk)			x	

Tips: geen tips voor je

Tops: Zoals de actrice na het interview al zei erg sympathiek.

LUK 2.2: Anamnese gesprek Hans

Naam student: Jaap Wiersema

Naam feedbackgever: Qin de Boer

Datum: 18 maart 2022

Kruis aan hoe jij desbetreffende student (Jaap Wiersema) hebt ervaren tijdens het interview

O = Onvoldoende M = Matig V = Voldoende G = Goed	O	M	V	G
Oogcontact				x
Empathie				x
Kan inhoudelijk duidelijk toelichten				x
Kan zijn vragen/boodschap effectief communiceren				x
Boeiend (maakt indruk op publiek, je brengt je verhaal aansprekend)				x
Tempo/toon (energieke flow, niet te snel, hikkend of zacht)				x
Articulatie (duidelijk verstaanbaar)			x	
Samenvatten				x
Parafraseren				x
Je benoemt het doel van je verhaal en je motivatie (waarom is het belangrijk)			x	

Tips: x

Tops: Heel goed en duidelijk