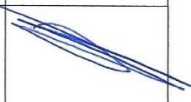


Feedbackformulier Traintool 'slecht nieuwsgesprek'

Criteria:	Gezien:
Verwoordt het slechte nieuws kort en duidelijk	
Gebruikt geen overbodige woorden	
Is eerlijk	
Benoemt de situatie	
Biedt ruimte voor emoties	
Geeft een gevoelsreflectie	
Geeft uitleg	
Geeft een samenvatting	
Maakt een afspraak voor vervolg	
Overige feedback Probeer meer oogcontact te maken met de camera	
Naam en paraaf JESPER Wierda	

Feedbackformulier Traintool 'feedback geven en ontvangen'

Criteria:	Gezien:
Feedback geven	
Maakt feedback specifiek	
Geeft een beschrijving van het gedrag als observatie	
Formuleert het gedrag vanuit zichzelf, geeft een 'ik boodschap'	
Benoemt het gevoel	
Benoemt het gevolg	
Nodigt de ander uit te reageren	
Vraagt door	
Spreekt op neutrale toon	
	
	
Overige feedback Probeer te letten op dat je niet stottert en rustig blijft praten	
Naam en paraaf JESPER Wierda	